ALGEMENE VOORWAARDEN

HARDWAREPARADIJS.NL

Artikel 1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gebruikt, tenzij anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

a. Hardwareparadijs.nl: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Hardwareparadijs V.O.F. handelend onder de naam “Hardwareparadijs.nl”, gevestigd aan de Watertoren 41A te Dirksland en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 92478190;
b. klant: de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die producten, diensten en/of werkzaamheden van Hardwareparadijs.nl afneemt of wenst af te nemen;
c. consument: de klant zijnde een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf;
d. overeenkomst: de overeenkomst tussen Hardwareparadijs.nl en de klant waarbij de klant producten, diensten en/of werkzaamheden van Hardwareparadijs.nl afneemt;
e. product: het product dat door Hardwareparadijs.nl geleverd wordt;
f. component: het component/computeronderdeel van de klant waaraan Hardwareparadijs.nl in opdracht van de klant werkzaamheden uitvoert;
g. website: de website www.hardwareparadijs.nl die door Hardwareparadijs.nl wordt beheerd en waar de klant een wensenlijst aan producten kan samenstellen;
h. schriftelijk: schriftelijk, via de e-mail of via een ander elektronisch bericht, zoals (gesproken) WhatsApp bericht of SMS bericht.

Artikel 2. Algemeen

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Hardwareparadijs.nl en de klant waarbij Hardwareparadijs.nl producten of diensten aan de klant levert of werkzaamheden voor de klant uitvoert.
2.2. Indien de klant een of meerdere producten inruilt, dan zijn naast deze algemene voorwaarden tevens de inkoop/inruilvoorwaarden van Hardwareparadijs.nl van toepassing.
2.3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
2.4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2.5. Indien één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Hardwareparadijs.nl vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
2.6. Indien Hardwareparadijs.nl niet steeds de strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat deze algemene voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat Hardwareparadijs.nl het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen de strikte naleving van deze algemene voorwaarden te verlangen.
2.7. De klant met wie eerder onder de onderhavige algemene voorwaarden een overeenkomst werd gesloten, wordt geacht met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op later met Hardwareparadijs.nl gesloten overeenkomsten akkoord te zijn gegaan.
2.8. Hardwareparadijs.nl heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold op het moment van het tot stand komen van de overeenkomst.

Artikel 3. Aanbod en offertes

3.1. Ieder aanbod en alle offertes van Hardwareparadijs.nl zijn vrijblijvend. Een offerte is geldig gedurende de geldigheidstermijn die in de offerte staat.
3.2. De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Hardwareparadijs.nl opgegeven eisen en specificaties van de gewenste prestaties en andere gegevens waarop Hardwareparadijs.nl zijn aanbod of offerte baseert.
3.3. Hardwareparadijs.nl kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.

3.4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Hardwareparadijs.nl niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
3.5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of bestellingen.
3.6. Het assortiment van Hardwareparadijs.nl kan te allen tijde gewijzigd worden.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

4.1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat:
   a. De klant uitdrukkelijk binnen de geldigheidstermijn van de offerte akkoord is gegaan met de offerte van Hardwareparadijs.nl;
   b. De klant schriftelijk of telefonisch een bestelling bij Hardwareparadijs.nl geplaatst heeft en Hardwareparadijs.nl de bestelling uitdrukkelijk schriftelijk heeft geacepteerd;
   c. De volgende stappen zijn doorlopen:
      - De klant via de website zijn gewenste bestelling heeft samengesteld en naar Hardwareparadijs.nl heeft gestuurd of met Hardwareparadijs.nl heeft gedeeld; en
      - Hardwareparadijs.nl schriftelijk aan de klant kenbaar heeft gemaakt dat hij de producten op voorraad heeft dan wel dat hij gelijksoortige producten kan leveren; en
      - De klant akkoord is gegaan met het aanbod van Hardwareparadijs.nl.

   Let op: Als na het plaatsen van een bestelling via de website de klant een automatische bevestiging ontvangt betekent dat niet dat de bestelling is geaccepteerd en uitgeleverd wordt. Dat is pas het geval wanneer een bericht van Hardwareparadijs.nl is verzonden met bevestiging van acceptatie en informatie over de logistieke afhandeling.

Artikel 5. Account

5.1. De klant kan via de website een bestelwens aan Hardwareparadijs.nl kenbaar maken aan Hardwareparadijs.nl. Een account is daarvoor niet nodig.
5.2. Hardwareparadijs.nl kan op verzoek van de klant een account aanmaken. Bij het aanvragen van een account dient de klant alle gevraagde gegevens correct en volledig aan te leveren.
5.3. Hardwareparadijs.nl is nimmer verplicht een account aan te maken en verstrekt deze naar eigen inzicht en na goedkeuring.
5.4. Nadat de klant een account heeft gekregen op de website wordt daarvan een bevestiging via de e-mail gestuurd.
5.5. De klant is te allen tijde verantwoordelijk voor zijn account op de website en inloggegevens. De klant dient zijn inloggegevens zorgvuldig voor zichzelf te houden. Hardwareparadijs.nl kan er niet aansprakelijk voor worden gesteld indien ongeautoriseerde derden gebruik maken van de inloggegevens van de klant. Indien de klant constateert dat een ongeautoriseerde derde gebruik maakt van zijn account, dan dient de klant Hardwareparadijs.nl daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.
5.6. Via zijn account op de website kan de klant zijn eigen gegevens inzien en aanpassen en de historie van zijn bestelwensen raadplegen.

Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst

6.1. Hardwareparadijs.nl zal de overeenkomst naar beste vermogen en als zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren.
6.2. Hardwareparadijs.nl heeft het recht, zonder de klant daarvan in kennis te stellen, bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Artikel 7. Wijzigen van de overeenkomst

7.1. Wijzigingen op de overeenkomst kunnen enkel schriftelijk worden overeengekomen.
7.2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, dan kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Hardwareparadijs.nl zal de klant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
7.3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, dan zal Hardwareparadijs.nl de klant hierover inlichten.

Artikel 8. Verplichtingen van de klant

8.1. De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Hardwareparadijs.nl aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen, dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Hardwareparadijs.nl

worden verstrekt. Bij het plaatsen van een bestelling per postorder valt daaronder dat de klant zijn/haar adres, (mobiele) telefoonnummer en email-adres dient te verstrekken.

8.2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn.

8.3. Indien de door de klant aangeleverde gegevens onvolledig en/of onjuist zijn, komt dit volledig voor rekening en risico van de klant. Ook heeft Hardwareparadijs.nl dan het recht om de bestelling te weigeren of annuleren.

8.4. De klant dient zich te onthouden van gedragingen welke het Hardwareparadijs.nl onmogelijk maakt de overeenkomst naar behoren uit te voeren.

8.5. De klant is verplicht het product of het opgeleverde enkel te gebruiken zoals volgt uit de instructies of de technische specificaties.

8.6. De klant is gehouden Hardwareparadijs.nl onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

8.7. Voor het in acht nemen van alle wettelijke en anderszins geldende voorschriften die van toepassing zijn in het land waar de klant gevestigd is in verband met het onder zich hebben, vervoeren, bewaren, doorverkopen en gebruiken, op welke wijze dan ook, van het product, is alleen de klant verantwoordelijk.

8.8. De klant is zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die hij, al dan niet naar aanleiding van een aankoopadvies van Hardwareparadijs.nl, maakt.

Artikel 9. Software en diensten van derden

9.1. Het opgeleverde of het product kan bestaan uit software of een online dienst die door een derde beschikbaar wordt gesteld. In een dergelijk geval wordt de omvang van de licentie van deze software of deze online dienst bepaald door de gebruiksvoorwaarden van de leverancier van deze software of van de online dienst.

9.2. Indien Hardwareparadijs.nl in opdracht van de klant software of een online dienst bestelt en installeert op het component, dan gaat Hardwareparadijs.nl namens de klant een overeenkomst aan met de leverancier van de software of de online dienst. Hardwareparadijs.nl kan niet aansprakelijk worden gesteld voor gebreken in de software of de online dienst die door een derde aan de klant ter beschikking wordt gesteld.

Artikel 10. Levering

10.1. De producten worden opgestuurd naar het door de klant opgegeven adres, tenzij partijen zijn overeengekomen dat de klant de producten bij Hardwareparadijs.nl ophaalt of dat Hardwareparadijs.nl de producten zelf aflevert bij de klant.

10.2. Bepaalde bestellingen, ter beoordeling van Hardwareparadijs.nl, kunnen door de klant bij Hardwareparadijs.nl worden opgehaald. Daarvoor dient een afspraak te worden gemaakt met Hardwareparadijs.nl.

10.3. Hardwareparadijs.nl kan besluiten, indien de klant dat wenst en het voor Hardwareparadijs.nl uitkomt, dat Hardwareparadijs.nl de producten zelf aflevert bij de klant. Dit is kosteloos indien de producten afgeleverd dienen te worden in Dirksland, Sommelsdijk of Middelharnis. Hardwareparadijs.nl is enkel bereid producten op andere locaties zelf af te leveren indien:

a. De klant daarvoor een redelijke vergoeding betaalt;
b. Partijen dat uitdrukkelijk vooraf zijn overeengekomen;
c. Het waardevolle producten, veel producten en/of producten die vatbaar voor transportschade zijn.

10.4. Nadat de klant de producten in ontvangst heeft genomen, zijn de producten volledig voor rekening en risico van de klant.

Artikel 11. (Op)leveringstermijn

11.1. Producten die op voorraad zijn en op een werkdag voor 17:00 zijn besteld worden binnen 1 werkdag na de totstandkoming van de overeenkomst naar de klant opgestuurd, tenzij partijen zijn overeengekomen dat de klant de producten bij Hardwareparadijs.nl ophaalt of dat Hardwareparadijs.nl de producten zelf aflevert bij de klant.

11.2. Een overeengekomen termijn voor de (op)levering is geen fatale termijn. Hardwareparadijs.nl zal er te allen tijde naar streven om de aangegeven (op)leveringstermijn na te komen.

11.3. De (op)leveringstermijn vangt aan op het moment dat Hardwareparadijs.nl alle gegevens en zaken van de klant heeft ontvangen die voor Hardwareparadijs.nl noodzakelijk zijn om een aanvang te maken met de uitvoering van de overeenkomst.

11.4. Indien de klant vooruit dient te betalen, dan vangt de (op)leveringstermijn aan op het moment dat Hardwareparadijs.nl het factuurbedrag van de klant heeft ontvangen.
11.5. Indien de (op)leveringstermijn wordt overschreden, dan dient de klant Hardwareparadijs.nl een ingebrekestelling te sturen waarin Hardwareparadijs.nl een redelijke termijn wordt geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
11.6. In het geval dat een door Hardwareparadijs.nl met de klant overeengekomen opleveringstermijn wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten zijn macht ligt en niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 21 van deze algemene voorwaarden, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.

Artikel 12. Verzendkosten en prijzen

12.1. De vermelde prijzen voor de producten zijn meestal inclusief verzendkosten en altijd exclusief eventuele invoerrechten en overige douanekosten.
12.2. De hoogte van de verzendkosten wordt vooraf aan de klant kenbaar gemaakt. Ook staat op de website altijd in detail vermeld wat de verzendkosten zijn voor Nederland en België.
12.3. Voor een groot aantal producten die binnen Nederland geleverd dienen te worden, worden geen verzendkosten aan de klant in rekening gebracht. Indien dat niet het geval is dan wordt dat aan de klant kenbaar gemaakt.
12.4. Hardwareparadijs.nl heeft het recht zijn prijzen en tarieven van tijd tot tijd aan te passen.

Artikel 13. Diagnose en reparatie van component

13.1. Voordat Hardwareparadijs.nl een aanvang maakt met de reparatiewerkzaamheden wordt kosteloos een diagnose gesteld, tenzij:
   a. Het stellen van een diagnose wegens de ingewikkeldheid van het component veel tijd kost; of
   b. Het component, bijvoorbeeld uit een computer, gedemonteerd dient te worden.
13.2. Indien voor een diagnose kosten in rekening worden gebracht, dan wordt de klant daarvan in kennis gesteld. Deze kosten worden berekend op basis van het op dat moment geldende uurtarief van Hardwareparadijs.nl. Gaat de klant er niet meer akkoord dat voor de diagnose kosten in rekening worden gebracht, dan wordt de diagnose niet gesteld.
13.3. Na de diagnose wordt de klant in kennis gesteld van een inschatting van de minimale en de maximale prijs voor de reparatie of van de vaste prijs voor de reparatie. Nadat de klant hiermee akkoord is gegaan, maakt Hardwareparadijs.nl een aanvang met de reparatiewerkzaamheden.
13.4. Indien tijdens de reparatiewerkzaamheden blijkt dat de kosten voor de reparatiewerkzaamheden hoger zijn dan de kenbaar gemaakte maximale prijs of dan de kenbaar gemaakte vaste prijs, dan stelt Hardwareparadijs.nl de klant daarvan op de hoogte. Indien de klant akkoord gaat met de hogere prijs, dan worden de reparatiewerkzaamheden voortgezet. Indien de klant niet akkoord gaat met de hogere prijs, dan worden de reparatiewerkzaamheden niet verder uitgevoerd en worden enkel de reeds gemaakte reparatiekosten aan de klant in rekening gebracht.
13.5. Hardwareparadijs.nl is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook voortvloeiend uit of te wijten aan afwijkingen van of gebreken aan het component die aanwezig waren voordat Hardwareparadijs.nl een aanvang maakt met de werkzaamheden.
13.6. Hardwareparadijs.nl zal alle veiligheidsmaatregelen nemen die van hem in redelijkheid verlangd kunnen worden om schade of diefstal aan het component tijdens de werkzaamheden te voorkomen.
13.7. Hardwareparadijs.nl kan niet garanderen dat alle gebreken en/of storingen aan/in het component verholpen en/of opgelost kunnen worden.
13.8. Betaling van de reparatiewerkzaamheden dient te geschieden nadat de reparatiewerkzaamheden zijn uitgevoerd. Hardwareparadijs.nl stuurt het component op naar de klant of de klant kan het component bij Hardwareparadijs.nl ophalen nadat Hardwareparadijs.nl de vergoeding voor de reparatiewerkzaamheden heeft ontvangen. De verzendkosten voor het terugsturen van het component naar de klant zijn voor rekening van de klant.

Artikel 14. Betaling

14.1. De klant kan op de volgende wijzen betalen voor de bestelling:
   a. Vooraf middels IDEAL en Bancontact, of door het factuurbedrag over te schrijven op de bankrekening van Hardwareparadijs.nl;
   b. Bij het ophalen van de bestelling op alle wijzen zoals in lid a, of middels een al dan niet gedeeltelijk contante betaling.

14.2. Hardwareparadijs.nl kan bepalen dat levering aan de klant zijnde een bedrijf op rekening geschiedt.

14.3. Betaling voor het assembleren of ombouwen van een computer dient vooraf te geschieden.

14.4. Betaling voor een softwarelicentie die door Hardwareparadijs.nl namens de klant van een derde wordt afgenomen, dient vooraf te geschieden.

14.5. De klant dient de van Hardwareparadijs.nl ontvangen facturen te betalen binnen 14 dagen na de factuurdatum.

14.6. Betaling dient zonder korting of verrekening te geschieden.

14.7. Bezwaren tegen een factuur dienen schriftelijk gemotiveerd bij Hardwareparadijs.nl te worden ingediend binnen 14 dagen na de factuurdatum. Bezwaren tegen een factuur schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

14.8. Bij niet-tijdige betaling door de klant is Hardwareparadijs.nl bevoegd elke (verdere) oplevering aan de klant op te schorten totdat de verschuldigde bedragen, vermeerderd met kosten en rente, door de klant zijn voldaan. Hardwareparadijs.nl is niet aansprakelijk voor de eventuele schade die de klant door de opschorting lijdt. De klant wordt schriftelijk van een dergelijke opschorting in kennis gesteld.

14.9. Indien de klant niet tijdig betaalt, dan is de klant in verzuim en wordt de wettelijke (handels)rente aan de klant in rekening gebracht vanaf de overschrijding tot voldoening van het volledige verschuldigde bedrag. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten die Hardwareparadijs.nl maakt om de vordering van de klant te incasseren komen voor rekening van de klant. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,-. Bij de consument worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld overeenkomstig de Wet Incassokosten.

14.10. Iedere betaling door de klant strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de klant tot voldoening van de openstaande hoofdsom.

Artikel 15. Herroepingsrecht voor de consument

15.1. De consument heeft het recht gedurende 14 dagen zonder opgave van redenen de koopovereenkomst die op afstand tot stand is gekomen te ontbinden. Deze termijn begint te lopen vanaf het moment dat de consument de gehele bestelling van Hardwareparadijs.nl heeft ontvangen. Via de e-mail voor de levering of schriftelijk bij de aflevering van de bestelde producten wordt de consument gewezen op het herroepingsrecht.

15.2. Gedurende de herroepingsperiode zoals omschreven in artikel 15.1 zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking.

15.3. Wil de consument gebruik maken van zijn herroepingsrecht, dan dient de consument dat uitdrukkelijk binnen 14 dagen na ontvangst van de gehele bestelling aan Hardwareparadijs.nl kenbaar te maken. Aan de consument wordt het “Modelformulier voor herroeping” verstrekt dat de consument kan gebruiken indien hij de overeenkomst wil ontbinden.

15.4. Nadat de consument een beroep heeft gedaan op zijn herroepingsrecht, dient de consument het product binnen 14 dagen naar Hardwareparadijs.nl terug te sturen, zoveel en zo goed als mogelijk in onbeschadigde, originele en ongebruikte staat. Het product mag alleen in zoverre bekeken of gebruikt zijn als nodig geacht wordt om te bepalen of het product doet wat de consument ervan kan of mag verwachten.

15.5. De consument kan ook, zonder eerst Hardwareparadijs.nl ervan op de hoogte te stellen dat hij een beroep doet op zijn herroepingsrecht, het product binnen de herroepingsperiode zoals omschreven in artikel 15.1 terugsturen naar Hardwareparadijs.nl. In een dergelijk geval dient de consument het “Modelformulier voor herroeping” of een andere ondubbelzinnige verklaring waaruit blijkt dat de consument een beroep doet op zijn herroepingsrecht bij te voegen bij de retourzending.

15.6. Indien de consument op elektronische wijze aan Hardwareparadijs.nl kenbaar maakt dat hij een beroep doet op zijn herroepingsrecht, dan stuurt Hardwareparadijs.nl na ontvangst van deze melding de consument een ontvangstbevestiging en instructies voor afhandeling.

15.7. Is het geretourneerde product beschadigd en/of bevat het gebruikssporen, dan wordt deze schade in mindering gebracht op het bedrag dat Hardwareparadijs.nl overeenkomstig artikel 15.10 aan de consument terugbetaalt.

15.8. Indien de consument de overeenkomst overeenkomstig dit artikel ontbindt, dan zijn de verzendkosten in verband met het retourneren van het product voor rekening van de consument.

15.9. Het risico van de retourzending rust bij de consument.

15.10. Hardwareparadijs.nl zal bij een ontbinding zoals omschreven in dit artikel binnen 14 dagen nadat de consument een beroep heeft gedaan op zijn herroepingsrecht en Hardwareparadijs.nl het product retour heeft ontvangen reeds betaalde gelden (aankoopprijs + de verzendkosten voor het toesturen van de bestelling) restitueren. Ontbindt de consument de overeenkomst gedeeltelijk en worden niet alle producten teruggestuurd, dan worden de verzendkosten voor het toesturen van de bestelling niet aan de consument gerestitueerd.

15.11. Indien de klant zich voordoet als een consument, maar de betaling geschiedt vanaf de bankrekening van een bedrijf en/of een factuur wordt gevraagd ten behoeve van het bedrijf van de klant, dan wordt de klant niet aangemerkt als een consument en dan is het herroepingsrecht zoals omschreven in dit artikel niet van toepassing.

Artikel 16. Annulering en restock

16.1. Indien de klant de overeenkomst tot het assembleren of ombouwen van een computer annuleert, dan brengt Hardwareparadijs.nl annuleringskosten aan de klant in rekening. Deze annuleringskosten bestaan uit:

a. De kosten van alle reeds ingekochte onderdelen, software en online diensten;
b. De kosten van alle reeds uitgevoerde werkzaamheden.

16.2. De klant zijnde een bedrijf kan alleen na overleg en goedkeuring van Hardwareparadijs.nl de bestelde producten binnen 14 dagen na de levering retourneren. In een dergelijk geval wordt een nader te bepalen restock fee aan de klant in rekening gebracht. De klant zijnde een bedrijf komt geen beroep toe op het herroepingsrecht.

16.3. Indien de consument na het verstrijken van de herroepingsperiode een product wenst te retourneren, dan is het bespreekbaar om het product tegen een nader te bepalen restock fee te retourneren.

16.4. De hoogte van de restock fee wordt door Hardwareparadijs.nl aan de klant kenbaar gemaakt nadat de klant heeft laten weten dat hij de bestelling wenst te retourneren. Gaat de klant niet akkoord met de restock fee, dan kan de bestelling niet geretourneerd worden. De restock fee heeft een vaste component van €35,- exclusief BTW, ongeacht de waarde van de artikelen, plus een variabel percentage afhankelijk van het type artikel(en).

16.5. Indien de klant geen beroep toekomt op het herroepingsrecht en de bovengenoemde artikelen niet van toepassing zijn en de klant de overeenkomst annuleert, dan worden annuleringskosten aan de klant in rekening gebracht. De hoogte van de annuleringskosten wordt door Hardwareparadijs.nl aan de klant kenbaar gemaakt nadat de klant heeft laten weten dat hij de overeenkomst wenst te annuleren. Gaat de klant niet akkoord met de annuleringskosten, dan kan de overeenkomst niet geannuleerd worden.

16.6. Indien de klant in het kader van dit artikel een product retourneert, dan zijn de kosten van het retourneren voor de klant en dient het product opgestuurd te worden zoveel en zo goed als mogelijk in onbeschadigde, originele en ongebruikte staat. Het product mag alleen in zoverre bekeken of gebruikt zijn als nodig geacht wordt om te bepalen of het product doet wat de klant ervan kan of mag verwachten. Het risico van de retourzending rust bij de klant.

16.7. Hardwareparadijs.nl zal bij een retourneren zoals omschreven in dit artikel binnen 14 dagen nadat Hardwareparadijs.nl het product retour heeft ontvangen de aankoopprijs minus de restock fee en/of annuleringskosten restitueren. Indien de klant niet reeds de factuur betaald heeft en de klant annuleringskosten aan Hardwareparadijs.nl verschuldigd is, dan worden de annuleringskosten middels een factuur aan de klant in rekening gebracht.

Artikel 17. Eigendomsvoorbehoud

17.1. Alle geleverde en nog te leveren producten blijven uitsluitend eigendom van Hardwareparadijs.nl, totdat alle vorderingen die Hardwareparadijs.nl op de klant heeft of zal verkrijgen volledig zijn betaald.

17.2. Zolang de eigendom van de producten niet op de klant is overgegaan, mag de klant de producten niet:
   a. Verpanden;
   b. Aan derden enig ander recht daarop verlenen;
   c. Buiten zijn normale bedrijfsuitoefening doorverkopen;
   d. Als betaalmiddel gebruiken.

17.3. De klant is verplicht de producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Hardwareparadijs.nl te bewaren. De klant dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Hardwareparadijs.nl veilig te stellen.

17.4. Indien de klant zijn verplichtingen jegens Hardwareparadijs.nl niet of niet volledig nakomt en in geval van ontbinding van de overeenkomst, uit welken hoofde dan ook, dan is Hardwareparadijs.nl gerechtigd alle producten, waarop het eigendomsvoorbehoud rust, zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst terug te nemen, onverminderd het recht van Hardwareparadijs.nl op volledige schadevergoeding.

17.5. Indien Hardwareparadijs.nl gebruik wenst te maken van zijn recht, zoals omschreven in dit artikel, dan is de klant verplicht Hardwareparadijs.nl toegang te verlenen tot alle locaties waar de producten van Hardwareparadijs.nl zich bevinden. Alle kosten die Hardwareparadijs.nl moet maken om de producten terug te nemen komen voor rekening van de klant.

17.6. Bij beslag, surseance van betaling of faillissement zal de klant onmiddellijk Hardwareparadijs.nl daarvan op de hoogte stellen en de beslag leggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms)rechten van Hardwareparadijs.nl.

17.7. De in dit artikel genoemde bepalingen laten de overige aan Hardwareparadijs.nl toekomende rechten onverlet.

Artikel 18. Klachten en garantie

18.1. Klachten ten aanzien van de geleverde producten en/of de uitgevoerde werkzaamheden dienen zo spoedig mogelijk na de oplevering aan Hardwareparadijs.nl kenbaar te worden gemaakt. De klant dient duidelijk een omschrijving te geven van het gebrek, zodat Hardwareparadijs.nl adequaat kan reageren. Voor de consument geldt de wettelijke klachttermijn van 2 maanden nadat de consument het gebrek ontdekt heeft.

18.2. Op producten die rechtstreeks zijn aangekocht in de webshop, via Whatsapp, per email op info@hardwareparadijs.nl, in de winkel, of telefonisch via 085-0043078, dan wordt standaard minstens een garantie verleend van 128 dagen. De garantietermijn is bij diverse producten aanzienlijk langer. Indien op een product een langere garantie wordt verleend, dan staat de minimale garantietermijn gewoonlijk op de website bij het product vermeld. Indien de klant de exacte termijn wil weten, dan dient hij dat na te vragen bij Hardwareparadijs.nl.

18.3. De garantieperiode vangt aan op de datum van de levering van het product.

18.4. De klant is verplicht Hardwareparadijs.nl de mogelijkheid te geven om een klacht of een beroep op de garantie te controleren. Het feit dat Hardwareparadijs.nl overgaat tot het onderzoeken van een klacht of een garantieclaim, impliceert niet dat Hardwareparadijs.nl erkent dat het product gebrekkig is of dat de werkzaamheden niet correct zijn uitgevoerd.

18.5. Indien de klant een gebrekkig product binnen de garantieperiode naar Hardwareparadijs.nl wenst terug te sturen, dan levert Hardwareparadijs.nl een voorgefrankeerd (en verzekerd) PostNL verzendlabel of vergoedt Hardwareparadijs.nl de postzegels die de klant gebruikt heeft om het product terug te sturen. De verzendkosten i.v.m. het binnen de garantieperiode sturen van een vervangend product of onderdeel zijn voor rekening van Hardwareparadijs.nl.

18.6. Indien de klant aantoont dat de werkzaamheden door Hardwareparadijs.nl niet correct zijn uitgevoerd, dan dient de klant Hardwareparadijs.nl de mogelijkheid te geven de werkzaamheden alsnog correct uit te voeren.

18.7. Een gebrek aan een product geeft de klant niet het recht de gehele bestelling, waarvan het product deel uitmaakt, te weigeren.

18.8. Het repareren van het product of het leveren van een vervangend onderdeel verlengt de garantieperiode niet.

18.9. Klachten over het geleverde product of de werkzaamheden worden niet (verder) in behandeling genomen en de garantie komt te vervallen indien:
   a. De (gebruiks)instructies niet zijn nagekomen;
   b. De klant en/of een derde zonder voorafgaande toestemming van Hardwareparadijs.nl werkzaamheden en/of wijzigingen aan het product of het opgeleverde hebben uitgevoerd resp. aangebracht;

c. Schade aan het product of het opgeleverde en/of gebreken zijn ontstaan door schuld, opzet, onachtzaamheid en/of nalatigheid van de klant en/of derden;
d. Het product verkocht is aan een derde die zakelijk en/of in uitoefening van beroep of bedrijf en/of met intentie tot wederverkoop, koopt;
e. Het product of het opgeleverde niet is gebruikt in overeenstemming met de overeengekomen bestemming en bij gebreke daarvan de gangbare bestemming.
f. Videokaarten en andere computercomponenten, tenzij door de fabrikant expliciet met dat als enige toepassing ontworpen en geproduceerd, ooit gebruikt zijn voor cryptocurrency mining;
g. Gebreken veroorzaakt zijn door van buitenkomende omstandigheden zoals: brand, natuurrampen, ontploffingen, reinigingsmiddelen, vuilophoping, aardverschuivingen, overstromingen, hackerattack en weersomstandigheden;
h. Er sprake is van een geringe in de handel gebruikelijke en/of technisch onvermijdelijke afwijking;
i. Het product of het opgeleverde niet is gebruikt in overeenstemming met de technische specificaties;
j. Gebreken het gevolg zijn van componenten, diensten, software, systemen en/of producten die niet door Hardwareparadijs.nl zijn opgeleverd.

18.10. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Hardwareparadijs.nl daardoor gevallen, integraal voor rekening van de klant. Deze kosten worden berekend op basis van het op dat moment geldende uurtarief van Hardwareparadijs.nl.

18.11. Indien de garantie die door Hardwareparadijs.nl is gegeven op het product is verlopen en er nog wel een fabrieksgarantie op het product rust, dan kan Hardwareparadijs.nl op verzoek van de klant bemiddelen indien een RMA benodigd is. Hardwareparadijs.nl kan nimmer verplicht worden tot deze bemiddelingswerkzaamheden. Hardwareparadijs.nl staat er op geen enkele wijze voor in dat de klant geld terug krijgt van de fabrikant en/of dat de fabrikant op correcte wijze de garantieclaim afhandelt.

Artikel 19. Opschorting en ontbinding

19.1. Hardwareparadijs.nl is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden, indien:
a. De klant de (betalings)verplichting(en) uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt en de klant geen gehoor heeft gegeven aan een schriftelijke ingebrekestelling waarin de klant wordt verzocht binnen een redelijke termijn zijn (betalings)verplichting(en) na te komen. Een ingebrekestelling kan achterwege blijven indien nakoming blijvend onmogelijk is;
b. Na het sluiten van de overeenkomst Hardwareparadijs.nl ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen;
c. Aan de klant surseance van betaling is verleend;
d. De klant in staat van faillissement verkeert of het faillissement van de klant is aangevraagd;
e. Ten aanzien van de klant een wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard;
f. De onderneming van de klant wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van een overname of samenvoegen van ondernemingen.

19.2. Voorts is Hardwareparadijs.nl bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

19.3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, dan zijn de vorderingen van Hardwareparadijs.nl op de klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Hardwareparadijs.nl de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

19.4. Hardwareparadijs.nl behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 20. Aansprakelijkheid en verjaring

20.1. Hardwareparadijs.nl kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
   a. Een gebeurtenis, die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 22 van deze algemene voorwaarden;
   b. Enige daad of nalatigheid van de klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de klant te werk zijn gesteld.

20.2. De klant is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens. Hardwareparadijs.nl is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de klant aangeleverde gegevens onjuist en/of niet volledig zijn. De klant vrijwaart Hardwareparadijs.nl tegen alle aanspraken ter zake.

20.3. Indien de klant of een derde wijzigingen aanbrengt aan het product of het opgeleverde, dan sluit Hardwareparadijs.nl iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van de werking en eventuele (gevolg)schade.

20.4. Hardwareparadijs.nl is niet aansprakelijk voor verminking of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.

20.5. Hardwareparadijs.nl is niet aansprakelijk voor de schade die is veroorzaakt door hackers of door een beveiligingslek in systemen van de klant.

20.6. Hardwareparadijs.nl is niet aansprakelijk voor schade van welke aard of uit welken hoofde ook, veroorzaakt door (online) diensten of software van derde partijen.

20.7. Iedere aansprakelijkheid van Hardwareparadijs.nl voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit verband in ieder geval verstaan: winstderving, gemiste besparingen, omzetverlies, reputatieschade, bedrijfsstagnatie, opgelegde boetes, arbeidskosten, dataverlies, vertragingsschade en bedrijfsstoring.

20.8. Indien Hardwareparadijs.nl aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Hardwareparadijs.nl beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Hardwareparadijs.nl gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van Hardwareparadijs.nl beperkt, voor zover dat niet in strijd is met enige dwingendrechtelijke wetsbepaling, tot het bedrag dat de klant betaald heeft voor het product of de werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

20.9. De klant is gehouden schade beperkende maatregelen te nemen. Hardwareparadijs.nl heeft het recht de schade ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van het product of het opgeleverde.

20.10. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de klant uit welken hoofde ook jegens Hardwareparadijs.nl vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de klant deze rechten en/of bevoegdheden jegens Hardwareparadijs.nl kan aanwenden. Voor de consument geldt een verjaringstermijn van 2 jaar.

20.11. Indien de klant toerekenbaar niet, niet tijdig of niet naar behoren zijn contractuele verplichtingen of zijn verplichtingen die voortvloeien uit de wet nakomt of onrechtmatig jegens Hardwareparadijs.nl handelt, dan dient de klant alle schade te vergoeden die Hardwareparadijs.nl daardoor lijdt of heeft geleden.

Artikel 21. Overmacht

21.1. Hardwareparadijs.nl is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting of tot het betalen van schadevergoeding indien er sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: overmacht van leveranciers van Hardwareparadijs.nl of van door Hardwareparadijs.nl ingeschakelde derden; weersinvloeden waaronder blikseminslag; stroomstoring; storing in het e-mailverkeer; virusinfectie of computervredebreuk door derden of een hackerattack; natuurrampen; terrorisme of oorlog; belemmeringen door derden; belemmeringen in het vervoer; werkstakingen; verlies of beschadigingen van goederen bij het transporteren daarvan; het niet of niet tijdig leveren van goederen aan Hardwareparadijs.nl door zijn leveranciers; ex- en importverboden; brand; diefstal; storingen en ongevallen in het

bedrijf van Hardwareparadijs.nl of van zijn leverancier; overheidsmaatregelen; wijzigingen in wet- en regelgeving.

21.2. In geval van overmacht zal Hardwareparadijs.nl vooralsnog ontheven zijn van zijn verplichting tot het uitvoeren van de overeenkomst. Het zal van de omstandigheden van het geval afhangen of dat geheel, dan wel gedeeltelijk het geval zal zijn en zal blijven, dan wel of er slechts sprake zal zijn van een opschorting van uitvoering van de overeenkomst. Bij een zich voordoende mogelijkheid om alsnog, en/of gewijzigd, uit te voeren, zullen zowel Hardwareparadijs.nl als de klant, gehouden zijn om die te benutten.

Artikel 22. Intellectuele eigendomsrechten

22.1. Elk intellectueel eigendomsrecht, waaronder auteursrecht, met betrekking tot de website, de bedrijfsvoering van Hardwareparadijs.nl, foto's, afbeeldingen, tekeningen, teksten, merken, handelsnamen, huisstijl en logo's en waar het door Hardwareparadijs.nl aan de klant verstrekte gegevens betreft, verblijft bij Hardwareparadijs.nl of bij zijn licentiegever(s).

22.2. De klant dient de intellectuele eigendomsrechten van Hardwareparadijs.nl en van zijn licentiegever(s) te allen tijde te respecteren.

Artikel 23. Geheimhouding en persoonsgegevens

23.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

23.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Hardwareparadijs.nl gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Hardwareparadijs.nl zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Hardwareparadijs.nl niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de klant niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

23.3. Hardwareparadijs.nl verwerkt persoonsgegevens van de klant overeenkomstig zijn privacy beleid dat op de website staat, zie https://hardwareparadijs.nl/privacyverklaring/

Artikel 24. Klantenservice en klachtenafhandeling

24.1. Voor vragen over de producten of de bestelling, het indienen van een klacht of het indienen van een garantieclaim kan de klant contact opnemen met de klantenservice van Hardwareparadijs.nl. De klantenservice is bereikbaar via de e-mail klantenservice@hardwareparadijs.nl

24.2. Bij Hardwareparadijs.nl ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Hardwareparadijs.nl binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Artikel 25. Bevoegde rechter en toepasselijk recht

25.1. Alle geschillen waartoe de overeenkomst, deze algemene voorwaarden dan wel de daaruit voortvloeiende verplichtingen aanleiding zou kunnen geven, met name inzake geldigheid, interpretatie, uitvoering, beëindiging of ontbinding, zullen exclusief, met uitdrukkelijke uitsluiting van iedere andere rechter, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Hardwareparadijs.nl gevestigd is. De consument heeft de mogelijkheid binnen 1 maand nadat Hardwareparadijs.nl schriftelijk een beroep heeft gedaan op dit artikel om voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

25.2. De overeenkomst en alle verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst worden exclusief, met uitdrukkelijke uitsluiting van ieder ander recht, beheerst door Nederlands recht. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

INKOOP/INRUILVOORWAARDEN

HARDWAREPARADIJS.NL

Artikel 1. Definities

1.1. In deze inkoop/inruilvoorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

a. Hardwareparadijs.nl: de gebruiker van deze inkoop/inruilvoorwaarden: Hardwareparadijs V.O.F. handelend onder de naam “Hardwareparadijs.nl”, gevestigd aan de Watertoren 41A te Dirksland en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 92478190;
b. verkoper: de natuurlijke persoon of de rechtspersoon van wie Hardwareparadijs.nl een of meerdere producten afneemt;
c. consument: de verkoper zijnde een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf;
d. overeenkomst: de overeenkomst tussen de verkoper en Hardwareparadijs.nl waarbij Hardwareparadijs.nl een of meerdere producten van de verkoper afneemt;
e. product: het product dat door de verkoper aan Hardwareparadijs.nl wordt aangeboden;
f. inkoopprijs: de prijs voor het product dat de verkoper aan Hardwareparadijs.nl levert;
g. schriftelijk: schriftelijk, via de e-mail of via een ander elektronisch bericht, zoals (gesproken) WhatsApp bericht of SMS bericht.

Artikel 2. Algemeen

2.1. Deze inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle koopovereenkomsten of inruilovereenkomsten waarbij Hardwareparadijs.nl een product afneemt van de verkoper.

2.2. Indien de verkoper een of meerdere producten inruilt, dan zijn naast deze inkoop/inruilvoorwaarden tevens de algemene voorwaarden van Hardwareparadijs.nl van toepassing.

2.3. De algemene voorwaarden of andere (leverings)voorwaarden van de verkoper zijn niet van toepassing.

2.4. Van deze inkoopvoorwaarden afwijkende voorwaarden of bedingen gelden slechts in zoverre deze nadrukkelijk en schriftelijk door Hardwareparadijs.nl zijn aanvaard.

2.5. Indien één of meerdere bepalingen in deze inkoopvoorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze inkoopvoorwaarden bepaalde volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Hardwareparadijs.nl vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.

2.6. Indien Hardwareparadijs.nl niet steeds strikte naleving van deze inkoopvoorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Hardwareparadijs.nl in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze inkoopvoorwaarden te verlangen.

2.7. De verkoper met wie eerder onder de onderhavige inkoop/inruilvoorwaarden een overeenkomst werd gesloten, wordt geacht met de toepasselijkheid van deze inkoop/inruilvoorwaarden op later met Hardwareparadijs.nl gesloten overeenkomsten akkoord te zijn gegaan.

2.8. Hardwareparadijs.nl heeft het recht deze inkoop/inruilvoorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de versie van de inkoopvoorwaarden zoals die gold op het moment van het tot stand komen van de overeenkomst.

Artikel 3. Inkoopvoorstel

3.1. Via het inkoop- en inruilformulier op de website kan de verkoper een inruil/inkoopvoorstel sturen naar Hardwareparadijs.nl. In sommige gevallen is het ook mogelijk een voorstel te sturen per WhatsApp op nummer 085-0043078. Hardwareparadijs.nl garandeert nimmer dat op een dergelijk voorstel gereageerd wordt. Voor een gegarandeerde reactie kan de verkoper een afspraak maken op kantoor in Dirksland en ter plekke geheel kosteloos een vrijblijvend aanbod van Hardwareparadijs.nl ontvangen.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

4.1. De overeenkomst tussen de verkoper en Hardwareparadijs.nl komt tot stand op het moment dat partijen schriftelijk, telefonisch of in persoon overeenstemming hebben bereikt over de inkoopprijs.

Artikel 5. Verzendkosten

5.1. Indien de consument een product naar Hardwareparadijs.nl wenst op te sturen, dan levert Hardwareparadijs.nl een voorgefrankeerd (en verzekerd) PostNL verzendlabel of vergoedt Hardwareparadijs.nl de postzegels die de consument gebruikt heeft om het product op te sturen.

Artikel 6. Verplichtingen van de verkoper

6.1. Indien de verkoper redelijkerwijs kan voorzien dat hij niet in staat zal zijn, zijn verplichtingen jegens Hardwareparadijs.nl tijdig na te komen, dan is hij verplicht Hardwareparadijs.nl hiervan onder vermelding van de redenen per omgaande op de hoogte te stellen en dit vervolgens schriftelijk aan Hardwareparadijs.nl te bevestigen.

6.2. De verkoper garandeert dat;

a. Hij de rechtmatige eigenaar is van het product;
b. Hij bevoegd is het product te verkopen;
c. Het product niet gestolen is;
d. Hij een waarheidsgetrouwe verklaring verstrekt over het verkrijgen van eigendom van de te verkopen producten;
e. Indien het een marge-product betreft, reeds btw over het product betaald is;
f. Derden geen rechten op het product gevestigd hebben;
g. Hij bereid is zich te identificeren en een identiteitsbewijs te overleggen;
h. Hij accurate NAW-gegevens zal verstrekken;
i. Akkoord is met, en begrijpt dat dat zijn of haar gegevens opgeslagen en verwerkt worden alleen zodat Hardwareparadijs.nl kan voldoen aan haar wettelijke verplichtingen als opkoper.

6.3. De verkoper dient bereid te zijn; (digitaal) een inkoopverklaring te ondertekenen om hetgeen in artikel 6.2 is opgenomen op schrift te bevestigen.

Artikel 7. Kwaliteit

7.1. De verkoper staat ervoor in dat het geleverde product beantwoordt aan hetgeen is overeengekomen, beschikt over de eigenschappen die zijn toegezegd en die Hardwareparadijs.nl mag verwachten, deugdelijk is en vrij is van gebreken en in overeenstemming is met de overeengekomen specificaties en de geleverde documentatie.

Artikel 8. Levering en eigendom

8.1. Indien er sprake is van inruil, dan:

a. Stuurt Hardwareparadijs.nl zijn product op naar de verkoper en kan de verkoper vervolgens het door hem te leveren product in dezelfde doos opsturen naar Hardwareparadijs.nl; of
b. Stuurt de klant het product op zonder dat Hardwareparadijs.nl eerst zijn product opstuurt. In een dergelijk geval is bij de consument artikel 4.1 van toepassing;
c. Levert de klant het product in persoon aan Hardwareparadijs.nl.

8.2. Indien er geen sprake is van inruil en de verkoper niet beschikt over geschikt verpakkingsmateriaal om het product naar Hardwareparadijs.nl op te sturen, dan dient de verkoper dat, bij voorkeur, voorafgaand aan het tot stand komen van de overeenkomst aan Hardwareparadijs.nl kenbaar te maken en stuurt Hardwareparadijs.nl kosteloos verpakkingsmateriaal naar de verkoper.

8.3. De verkoper dient het product te leveren aan Hardwareparadijs.nl binnen 7 kalenderdagen, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Deze termijn begint te lopen op het moment dat de overeenkomst tot stand is gekomen, tenzij artikel 8.1 sub a. van toepassing. In een dergelijk geval begint de termijn te lopen op het moment dat de klant de zending van Hardwareparadijs.nl in ontvangst heeft genomen.

8.4. Indien de termijn genoemd in artikel 8.3 ruimschoots wordt overschreden, dan is Hardwareparadijs.nl gerechtigd de inkoopprijs te verlagen, waardoor het bij inruil mogelijk is dat het door de verkoper bij te betalen bedrag hoger wordt. Ook heeft Hardwareparadijs bij het overschrijven van de termijn het recht van de overeenkomst af te zien. De verkoper heeft niet het recht de overeenkomst ongedaan te maken bij het verstrijken van de termijn.

8.5. Het risico van het product gaat over op Hardwareparadijs.nl op het moment dat Hardwareparadijs.nl het product in ontvangst heeft genomen. Indien de verkoper gebruik maakt van een verzendlabel van Hardwareparadijs.nl en PostNL heeft de zending niet correct verwerkt, dan is dat niet de verantwoordelijkheid van de klant.

8.6. Bij het vaststellen van transportschade heeft Hardwareparadijs.nl het recht het product te weigeren. Het risico van het transport rust bij de verkoper, tenzij artikel 8.5 tweede zin van toepassing is.

8.7. De eigendom van de te leveren producten zal op Hardwareparadijs.nl overgaan bij het in ontvangst nemen van het product door Hardwareparadijs.nl. Een door de verkoper gemaakt eigendomsvoorbehoud is niet van toepassing.

Artikel 9. Inspectie en uitbetaling

9.1. Hardwareparadijs.nl inspecteert binnen 5 werkdagen na ontvangst van het product of het product in overeenstemming is met artikel 8. Indien het product is goedgekeurd, dan vindt uitbetaling plaats binnen 5 werkdagen nadat Hardwareparadijs.nl het product heeft ontvangen. De tijd die nodig is om producten te inspecteren, keuren en uitbetalen kan in uitzonderlijk drukke periodes oplopen tot maximaal 30 dagen. De uitbetaling kan bestaan uit de inkoopprijs of, ingeval van inruil, de inkoopprijs minus de verkoopprijs van het door Hardwareparadijs.nl geleverde product. Indien de verkoper onmiddelijke betaling wenst dan dient hij een afspraak te maken met Hardwareparadijs.nl voor directe verwerking in haar open werkplaats. De verkoper mag hier te allen tijde bij aanwezig zijn.

9.2. Indien bij inruil de consument aan Hardwareparadijs.nl een vergoeding dient te betalen, dan dient betaling:

a. Vooraf middels IDEAL, Bancontact of door overschrijding op de bankrekening van Hardwareparadijs.nl te geschieden; of
b. Bij het ophalen van het product middels IDEAL, Bancontact/bankoverschrijving of middels contante betaling te geschieden.

9.3. Indien bij inruil de verkoper zijnde een bedrijf aan Hardwareparadijs.nl een vergoeding dient te betalen, dan stuurt Hardwareparadijs.nl de verkoper een factuur die betaald dient te worden binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij Hardwareparadijs.nl het product niet op rekening levert. In een dergelijk geval is artikel 9.2 van toepassing.

9.4. Indien na de inspectie blijkt dat het product niet in overeenstemming is met hetgeen partijen zijn overeengekomen, dan stelt Hardwareparadijs.nl de verkoper daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte en zal de verkoper, naar keuze van Hardwareparadijs.nl:

a. De ontbrekende (delen van de) producten kosteloos leveren aan Hardwareparadijs.nl;
b. De inkoopprijs verlagen.

9.5. Indien partijen geen overeenstemming kunnen bereiken over de verlaging van de inkoopprijs indien artikel 9.4 van toepassing is, dan dient de klant de tijd en kosten te vergoeden die Hardwareparadijs.nl gemaakt heeft om initieel met de klant de voorlopige koopovereenkomst te bereiken, het product te testen en te inspecteren en om de non-conformiteit af te handelen met de klant. Deze kosten worden berekend op basis van het op dat moment geldende uurtarief van Hardwareparadijs.nl. Het uurtarief wordt vermenigvuldigd met het aantal werkzame personen in de werkplaats in geval van een directe verwerking, al dan niet in bijzijn van de verkoper.

9.6. Uitbetaling door Hardwareparadijs.nl houdt op geen enkele wijze afstand van rechten in.

Artikel 10. Aansprakelijkheid en verjaring

10.1. De verkoper is aansprakelijk voor alle schade, waaronder verlies of gemiste inkomsten, die direct of indirect het gevolg is van het toerekenbaar niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen van een verplichting uit de overeenkomst, deze inkoopvoorwaarden of enig andere contractuele of niet-contractuele verplichting jegens Hardwareparadijs.nl.

10.2. Indien Hardwareparadijs.nl is uitgegaan van door de verkoper verkeerde en/of onvolledige informatie, dan is de verkoper aansprakelijk voor alle schade die Hardwareparadijs.nl daardoor lijdt.

10.3. Hardwareparadijs.nl accepteert geen enkele schadebeperking dan wel schade-uitsluiting van de verkoper. Hardwareparadijs.nl wijst hiermee een dergelijke beperking en/of uitsluiting uitdrukkelijk van de hand. De verkoper aanvaardt deze afwijzing hiermee uitdrukkelijk.

10.4. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de verkoper uit welken hoofde ook jegens Hardwareparadijs.nl vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de verkoper deze rechten en/of bevoegdheden jegens Hardwareparadijs.nl kan aanwenden. Voor de consument geldt een verjaringstermijn van 2 jaar.

Artikel 11. Gehele of gedeeltelijke ontbinding

11.1. In de in de wet genoemde gevallen, alsmede indien de verkoper niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan één of meer verplichtingen, die voor hem voortvloeien uit de overeenkomst, waaronder begrepen de bepalingen van deze inkoopvoorwaarden, dan wel indien het aan ernstige twijfel onderhevig is of de verkoper in staat is aan zijn contractuele verplichtingen jegens Hardwareparadijs.nl te voldoen, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling, gehele of gedeeltelijke stillegging, liquidatie, overdracht van het bedrijf van de verkoper, waaronder begrepen de overdracht c.q. verpanding van een belangrijk deel van zijn vorderingen en voorts in geval producten van de verkoper in conservatoir of executoriaal beslag worden genomen, heeft Hardwareparadijs.nl het recht de overeenkomst geheel of ten dele middels een schriftelijke verklaring te ontbinden, zulks zonder dat hij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn en onverminderd zijn verder toekomende rechten.

Artikel 12. Intellectuele eigendomsrechten

12.1. De verkoper garandeert dat de door hem geleverde producten op generlei wijze inbreuk maken op rechten van derden, waaronder intellectuele eigendomsrechten zoals auteurs-, octrooi-, en merkrechten. De verkoper vrijwaart Hardwareparadijs.nl dan ook van aanspraken van derden ter zake hiervan.

Artikel 13. Geheimhouding en persoonsgegevens

13.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

13.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Hardwareparadijs.nl gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Hardwareparadijs.nl zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Hardwareparadijs.nl niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de verkoper niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

13.3. Hardwareparadijs.nl verwerkt persoonsgegevens van de verkoper overeenkomstig zijn privacy beleid dat op de website staat, zie https://hardwareparadijs.nl/privacyverklaring

Artikel 14. Bevoegde rechter en toepasselijk recht

14.1. Alle geschillen waartoe de overeenkomst, deze inkoop/inruilvoorwaarden dan wel de daaruit voortvloeiende verplichtingen aanleiding zou kunnen geven, met name inzake geldigheid, interpretatie, uitvoering, beëindiging of ontbinding, zullen exclusief, met uitdrukkelijke uitsluiting van iedere andere rechter, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Hardwareparadijs.nl gevestigd is. De consument heeft de mogelijkheid binnen 1 maand nadat Hardwareparadijs.nl schriftelijk een beroep heeft gedaan op dit artikel om voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

14.2. De overeenkomst en alle verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst worden exclusief, met uitdrukkelijke uitsluiting van ieder ander recht, beheerst door Nederlands recht. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.