

## PRIVACYBELEID

### HARDWAREPARADIJS.NL

#### Artikel 1. Definities

- 1.1. In dit privacybeleid worden de volgende definities gebruikt:
  - a. Hardwareparadijs.nl: de gebruiker van dit privacybeleid: Omnifiek Hardware handelend onder de naam "Hardwareparadijs.nl", gevestigd aan de Watertoren 41A te Dirksland en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 68026994;
  - b. betrokkene: de natuurlijke persoon van wie persoonsgegevens worden verwerkt;
  - c. overeenkomst: de overeenkomst tussen Hardwareparadijs.nl en de betrokkene of een bedrijf;
  - d. website: de website [www.hardwareparadijs.nl](http://www.hardwareparadijs.nl) die door Hardwareparadijs.nl wordt beheerd en waar de klant een wensenlijst aan producten kan samenstellen;
  - e. persoonsgegevens: gegevens waarmee een natuurlijke persoon geïdentificeerd kan worden.

#### Artikel 2. Persoonsgegevens

- 2.1. Voor Hardwareparadijs.nl is een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens handelt Hardwareparadijs.nl volgens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
- 2.2. Hardwareparadijs.nl verwerkt persoonsgegevens in de zin van de AVG van de betrokkene wanneer de betrokkene (namens een rechtspersoon) een offerte heeft aangevraagd of een overeenkomst met Hardwareparadijs.nl is aangegaan.
- 2.3. Hardwareparadijs.nl verzamelt en verwerkt de volgende gegevens:
  - a. Contactgegevens, zoals: Voor- en achternaam, e-mailadres, telefoonnummer(s), WhatsApp-, Telegram- en/of Signal account(s);
  - b. Aflevergegevens, zoals: Voor- en achternaam en afleveradres;
  - c. Ophaaladres, zoals: Voor- en achternaam en ophaaladres;
  - d. Administratieve gegevens, zoals: Voor- en achternaam en factuuradres;
  - e. Inloggegevens, zoals: E-mailadres.
- 2.4. Hardwareparadijs.nl verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens van betrokkenen.

#### Artikel 3. Grondslag en doeleinden van de verwerking

- 3.1. De grondslag van de verwerking van de persoonsgegevens is het uitvoeren van de overeenkomst of het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- 3.2. Hardwareparadijs.nl verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:
  - a. Het sturen van offertes en bestelbevestigingen;
  - b. Het tot stand komen en uitvoeren van de overeenkomst;
  - c. Om te voldoen aan administratieve plichten;
  - d. Om indien nodig een account aan te maken voor de betrokkene op de website.
  - e. Het informeren over de status van bestellingen en diensten
- 3.3. De verstrekking van de naam en van het e-mailadres van de contactpersoon die namens een rechtspersoon een overeenkomst aangaat is een contractuele verplichting. Bij de betrokkene zijnde een consument is de verstrekking van de naam, het e-mailadres, het telefoonnummer en het afleveradres of ophaaladres een contractuele verplichting. Zonder deze gegevens kan de overeenkomst niet tot stand komen.
- 3.4. Hardwareparadijs.nl zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, zoals omschreven in artikel 3.2, waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt.
- 3.5. Hardwareparadijs.nl verwerkt alleen de persoonsgegevens die minimaal noodzakelijk zijn voor de bestaande doeleinden. Hardwareparadijs.nl streeft naar minimale gegevensverwerking.
- 3.6. Hardwareparadijs.nl zal de persoonsgegevens niet verwerken voor andere doeleinden dan hierboven omschreven.

#### Artikel 4. Wissen van persoonsgegevens

- 4.1. Hardwareparadijs.nl zal persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging verwijderen uit zijn systemen o.a. indien:

- a. De persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verwerkt;
  - b. De betrokkene bezwaar maakt tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens en dit bezwaar terecht is;
  - c. De persoonsgegevens onjuist of achterhaald zijn.
- 4.2. Hardwareparadijs.nl is niet verplicht persoonsgegevens te wissen indien sprake is van een van de in de wet omschreven situaties waarbij het “recht op vergetelheid” niet van toepassing is.

#### **Artikel 5. Verstrekken van persoonsgegevens aan derden**

- 5.1. Hardwareparadijs.nl zal de persoonsgegevens van de betrokkene aan derden verstrekken, indien:
- a. Hardwareparadijs.nl daarvoor uitdrukkelijk voorafgaande toestemming heeft verkregen van de betrokkene. De betrokkene kan zijn toestemming om persoonsgegevens aan derden te verstrekken te allen tijde intrekken;
  - b. Een van de wettelijke grondslagen van toepassing is waarop het verstrekken van persoonsgegevens aan een derde is toegestaan;
  - c. Het noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst;
  - d. De doorgifte geschiedt aan een door Hardwareparadijs.nl voor de in dit privacybeleid opgesomde doeleinden ingeschakelde verwerker, zoals een ICT-dienstverlener of boekhouder, met welke verwerker Hardwareparadijs.nl middels een overeenkomst of andere rechtshandeling is overeengekomen dat de verwerker voldoende waarborgen biedt ten aanzien van technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen;
  - e. Daarom verzocht is door een autoriteit, zoals politie of justitie. Voordat Hardwareparadijs.nl persoonsgegevens aan een autoriteit verstrekt, controleert Hardwareparadijs.nl de bevoegdheden van deze autoriteit.

#### **Artikel 6. Inzagerecht, recht op overdraagbaarheid, rectificatie en verwijderen**

- 6.1. Op verzoek verleent Hardwareparadijs.nl aan de betrokkene toegang tot alle persoonsgegevens die Hardwareparadijs.nl van hem bijhoudt en verstrekt. Hardwareparadijs.nl de betrokkene kosteloos een kopie van deze gegevens in een dergelijke vorm zodat de betrokkene zelf de persoonsgegevens aan een derde kan verstrekken.
- 6.2. Hardwareparadijs.nl biedt de betrokkene de mogelijkheid om kosteloos eventueel onjuiste gegevens die Hardwareparadijs.nl van hem bijhoudt te laten corrigeren of te verwijderen.
- 6.3. Het verzoek tot toegang, een kopie, wijziging of verwijdering van persoonsgegevens kan schriftelijk of via de e-mail bij Hardwareparadijs.nl worden ingediend, zie artikel 9.1 voor de contactgegevens van Hardwareparadijs.nl. Hardwareparadijs.nl reageert zo spoedig mogelijk op een dergelijk verzoek en in ieder geval binnen 4 weken.

#### **Artikel 7. Bezwaar**

- 7.1. De betrokkene kan bij Hardwareparadijs.nl bezwaar maken tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens indien hij daarvoor gezien zijn specifieke situatie een goede reden voor heeft. Nadat Hardwareparadijs.nl het bezwaar van de betrokkene heeft ontvangen, stopt Hardwareparadijs.nl met de verwerking van de persoonsgegevens van de betrokkene, tenzij Hardwareparadijs.nl bij de verwerking van persoonsgegevens gerechtvaardigde belangen heeft die zwaarder wegen dan het belang van de betrokkene.

#### **Artikel 8. Recht van beperking**

- 8.1. Indien door de betrokkene een verzoek is ingediend i.v.m. het aanpassen, aanvullen of wissen van zijn persoonsgegevens of een bezwaar is ingediend i.v.m. de verwerking van zijn persoonsgegevens en het in behandeling nemen, verwerken en uitvoeren van dit verzoek of dat bezwaar enige tijd duurt, dan kan de betrokkene Hardwareparadijs.nl verzoeken de verwerking van zijn persoonsgegevens te beperken.

#### **Artikel 9. Contact**

- 9.1. Voor vragen over de wijze waarop Hardwareparadijs.nl persoonsgegevens verwerkt, het intrekken van een toestemming i.v.m. het verwerken van persoonsgegevens, inzage in persoonsgegevens die Hardwareparadijs.nl van de betrokkene verwerkt, verzoek om een kopie van zijn persoonsgegevens, het verzoek tot wijziging of verwijdering van zijn

persoonsgegevens, het verzoek tot het beperken van de verwerking van zijn persoonsgegevens of het indienen van bezwaar tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens, kan de betrokkene via onderstaande contactgegevens contact opnemen met Hardwareparadijs.nl.

#### **Contactgegevens:**

Hardwareparadijs.nl

Adres: Watertoren 41A

Postcode/plaats: 3247 CL Dirksland

E-mail: [klantenservice@hardwareparadijs.nl](mailto:klantenservice@hardwareparadijs.nl)

- 9.2. Om er zeker van te zijn dat het verzoek omtrent persoonsgegevens door de betreffende betrokkene is gedaan, kan Hardwareparadijs.nl de betrokkene vragen een kopie van zijn identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. De betrokkene dient in het kopie zijn pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken. Dit ter bescherming van de privacy van de betrokkene.
- 9.3. Indien Hardwareparadijs.nl op verzoek van de betrokkene persoonsgegevens van de betrokkene corrigeert, aanvult of verwijdert of de verwerking van de persoonsgegevens beëindigt of beperkt of een ingetrokken toestemming heeft verwerkt, dan stelt Hardwareparadijs.nl de betrokkene daarvan op de hoogte.

#### **Artikel 10. Beveiligingsmaatregelen**

- 10.1. Om inzage van persoonsgegevens door onbevoegden, verlies, diefstal en onrechtmatig gebruik van persoonsgegevens te voorkomen, heeft Hardwareparadijs.nl verschillende beveiligingsmaatregelen getroffen, waaronder maatregelen tegen ongeoorloofde toegang, gebruik, wijziging, onrechtmatige en onbedoelde vernietiging en onbedoeld verlies van de persoonsgegevens. Hardwareparadijs.nl heeft o.a. de volgende beveiligingsmaatregelen genomen:
  - a. Het gebruiken van systemen met sterke wachtwoorden om toegang door onbevoegden tot informatiesystemen te voorkomen;
  - b. Het is enkel mogelijk een account aan te maken op de website indien de betrokkene een sterk wachtwoord aanmaakt;
  - c. Fysieke bescherming van IT-voorzieningen, apparatuur en de server tegen toegang door onbevoegden en tegen schade;
  - d. Gegevens die via de website aan Hardwareparadijs.nl worden verstrekt, zijn versleuteld. De website maakt gebruik van een HTTPS verbinding.
- 10.2. Personen die door Hardwareparadijs.nl worden ingehuurd en die in het kader van hun taak kennismaken van persoonsgegevens worden, bijvoorbeeld in een opdrachtovereenkomst of geheimhoudingsverklaring, door Hardwareparadijs.nl tot geheimhouding verplicht.

#### **Artikel 11. Wijzigingen**

- 11.1. Hardwareparadijs.nl behoudt zich het recht voor om eenzijdig wijzigingen aan te brengen in dit privacybeleid. Op de website staat de nieuwste versie van het privacybeleid van Hardwareparadijs.nl.

#### **Artikel 12. Datalek**

- 12.1. Indien zich bij Hardwareparadijs.nl een beveiligingsincident heeft voorgedaan waarbij persoonsgegevens van gevoelige aard zijn gelekt of waardoor om een andere reden sprake is van een ernstig nadelig gevolg voor de bescherming van de verwerkte persoonsgegevens, dan zal Hardwareparadijs.nl daarvan, indien mogelijk, binnen 72 uur na constatering van het datalek melding maken bij de Autoriteit Persoonsgegevens en handelen conform de Beleidsregels meldplicht datalekken van de Autoriteit Persoonsgegevens.
- 12.2. Indien er sprake is van een datalek bij Hardwareparadijs.nl dat ongunstige gevolgen heeft voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene, dan stelt Hardwareparadijs.nl de betrokkene daarvan onverwijld op de hoogte.

#### **Artikel 13. Cookies**

- 13.1. De website maakt gebruik van functionele en analytische cookies.

- 13.2. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen in de browser van het apparaat van de betrokkene.
- 13.3. De betrokkene kan zich afmelden voor cookies door zijn internetbrowser op een dergelijke wijze in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kan de betrokkene ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van zijn browser verwijderen. Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan de betrokkene vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van zijn browser. Wanneer de betrokkene functionele cookies verwijdert of uitschakelt, dan kan dat gevolgen hebben voor het correct functioneren van de website en is het mogelijk dat de betrokkene geen toegang kan krijgen tot zijn account en geen wensenlijst met producten kan samenstellen.
- 13.4. Het soort cookie en doelen:

Het soort cookie	Het doel waarvoor de cookie wordt geplaatst
Functionele cookies	Het naar behoren laten functioneren van de website. Deze cookies worden bijvoorbeeld gebruikt zodat de betrokkene een product in zijn wensenlijst kan plaatsen. Met functionele cookies kan de website de betrokkene herkennen wanneer de betrokkene de website weer bezoekt. Dit is handig zodat de betrokkene niet steeds opnieuw hoeft in te loggen op de website bij een nieuw websitebezoek.
Analytische cookies	Door het gebruik van analytische cookies kan Hardwareparadijs.nl zien op welke wijze de website wordt gebruikt en kan Hardwareparadijs.nl op basis daarvan de website verbeteren. Analytische cookies worden niet door derden gebruikt en worden niet gekoppeld aan de naam of het e-mailadres van de betrokkene. Hardwareparadijs.nl heeft Google Analytics op een dergelijke wijze ingesteld zodat bezoekers van de website anoniem blijven.

#### **Artikel 14. Klacht indienen**

- 14.1. Indien de betrokkene van mening is dat de verwerking van persoonsgegevens door Hardwareparadijs.nl niet in overeenstemming is met dit privacybeleid en/of met de toepasselijke wet- en regelgeving, dan kan de betrokkene een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of bij een toezichthoudende autoriteit in het land waar de betrokkene woonachtig is.